

# Két csoportba sorolt küldemények

Az új kézbesítési rendszer másfél ezer postás állását veszélyezteti a szakszervezet szerint

Kettéle osztotta a küldeményeket, új kézbesítési rendszert vezetett be a Magyar Posta, ami miatt az egyik postás szakszervezet a hirtőzlési hatósághoz fordult. Az érdekvédelem léptékeitől és a szolgáltatások színvonalának csökkenésétől tart, a posta szerint ugyanakkor minden rendben van, és az új gyakorlat is törvényes. Tegnap csomagkiadó automatákat adtak át a fővárosban.

■ BODACZ PETER

A posta szerint jogszerű, a szakszervezet szerint azonban jogilag aggályos az a 2013 novemberi óra alkalmazott levélkézbesítési gyakorlat, amelynek alapján az adott címekre érkező küldeményeket A és B részre osztották. *Ádám István*, a Postások Független Előkezdélműi Szövetségének (Pofész) elnöke lapunkat arról tájékoztatta, hogy az új előírások alapján a közönséges küldeményeket ajánlott leveleket, reklámkiadványokat csak minden második nap kézbesítik a postások. Ezzel szemben a valamilyen minősítéssel ellátott szállítmányokat – elsősorban leveleket, utalványokat, egynapos kézbesítési idejű csomagokat, értékűküldeményeket, hivatalos iratokat – továbbra is a lehető legközelebbi alkalommal kell kiszállítani. Mint a szakszervezet vezető hangszólója, a modell bevezetése mintegy 1500 munkatársuk megélhetését veszélyezteti. A küldemények kétféle



Szarka Zsolt, a Magyar Posta vezérigazgatója kipróbálja a csomagkiadó automatát

FOTÓ: BERES ANITKA

osztásával ugyanis csökkentik a munkaadók számát, miközben a feladatok mennyisége csak papíron, elvben lesz kevesebb, gyakorlatilag alig, hiszen a minősített küldemények miatt továbbra is ugyanúgy végig kell járni a körzeteket.

Az utasítási jogszertűsége a szakszervezet szerint több ponton is megkérdőjelezhető, ezért a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) állásfoglalását kérték néhány nappal ezelőtt. A Pofész úgy véli, a posta döntése ellentétes az Európai Unió irányelveivel, amely egyetemes szolgáltatásról lévén

szó, mindenfajta küldeményre heti ötnapos, folyamatos kézbesítést ír elő. Arra is választ várnak a hatóságtól, hogy a szolgáltatató fontosság szerint megkülönböztetheti-e az ügyfeleket. Az új modell ugyanis emelte ki Ádám István – lehetőséget ad a kiemelt ügyfelek igényeinek egyedi kezelésére. A Pofész elnöke megjegyezte, hogy a rendszer már tesztelte a posta 2012-ben, ám az NMHH leállította azt.

A hírközlési hatóságnál érdeklődésünkre megerősítették a szakszervezet kijelentéseit. Mint közölték, a Magyar Posta 2012 februárjában és márciusában Kecskeméten kísérleti jelleggel bevezette az új kézbesítési rendszert. Az NMHH akkor hivatalból indított ellenőrzést, amely megállapította, hogy a posta nem tett eleget az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó előírásoknak. A hatóság felszólította a szolgáltatót az eredeti rendszer helyreállítására. Az NMHH a szakszervezet friss beadványával kapcsolatosan nem adott tájékoztatást.

A Magyar Posta a hatályos jogszabályoknak megfelelően a küldemények 85 százalékát köteles a feladást követő harmadik, 97 százalé-

kát pedig az ötödik munkanapig kézbesíteni. A posta ezt az elvárást 2012-ben és 2013-ban is magasan túl teljesítette – reagált megkeresésünkre a társaság. A Magyar Posta Zrt. hangsúlyozta: minden munkanapon folytatnak kézbesítést, amit tízezer dolgozó végez el. Mint közölték, számos fejlesztést hajtottak végre a kézbesítés hatékonyságának növelése érdekében. – A jelenleg hatályos törvény is előírja, hogy a hét minden munkanapján kézbesíteni kell, ugyanakkor a szolgáltatató belső munkaszervezésére bízta, hogy ezt miként teljesíti. A Magyar Posta Zrt. minden tevékenysége maradéktalanul megfelel az uniós és a hazai jogszabályi elvárásoknak – közölte álláspontját a társaság, amely többszöri érdeklődésünkre sem adott választ arra a kérdésre, hogy zajlik-e léptetés, és az átszervezés révén mekkora költségcsökkentést értek el.

A Magyar Posta kézbesítésével kapcsolatos fejlesztések közé sorolták azok a csomagkiadó automaták, amiket tegnap állított üzembe a társaság. A készülékek Budapesten 8 csomópontban és 18 vidéki városban, például Győrben, Pécsen, Kaposváron, Szolnokon, Szegeden, Miskolcon és Debrecenben várják az ügyfeleket, napi 24 órában. – Harmincöt berendezést helyeztünk üzembe – közölte tegnap Szarka Zsolt, vezérigazgató. Jelenleg az előre kifizetett csomagokat lehet átvenni az automatáknál, ám azok alkalmaznak lesznek a bankkártyás fizetésre is. Ezzel a csomagok feladására is lehetőség nyílik.